

Захаров Дмитрий

Мужчина, 33 года, родился 22 мая 1993

+7 (921) 4115761 — tg: @sund0me

solq.work@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов работать удалённо, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

AI Automation Engineer

Специализации:

— Другое

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 2 месяца

Апрель 2026 —
Сентябрь 2026
6 месяцев

ОКО VPN

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

AI Automation Engineer

- Разработал и развернул production-ready AI-решение для автоматизации поддержки на базе n8n, сократив время ответа на типовые запросы с часов до секунд.
- Спроектировал и реализовал RAG-пайплайн с использованием LLM для генерации ответов на основе внутренней базы знаний, интегрированной через API с PostgreSQL.
- Настроил и поддерживал полный технологический стек на VPS, включая Docker, Nginx, PostgreSQL, обеспечив безопасность на корпоративном уровне и отказоустойчивость.
- Внедрил систему мониторинга и алертинга (Prometheus, Grafana) для отслеживания производительности сервера, качества работы AI-моделей и ключевых метрик поддержки.
- Автоматизировал сбор и выгрузку метрик в Google Sheets для руководства, устранив ручную подготовку отчетов.

Август 2023 —
Сентябрь 2026
3 года 2 месяца

NDA Protected

Head of Support Automations

- Спроектировал и внедрил AI-систему на базе n8n, которая автоматизировала 75-90% входящих обращений, что позволило сократить расходы на команду поддержки до \$80 в месяц.
- Инициировал и управлял миграцией helpdesk-системы с Kayako на Intercom, что привело к экономии \$800/мес и открыло новые возможности для автоматизации.
- Продвинул разработку внутреннего микросервиса с API для интеграции с базой данных, что стало технической основой для последующей автоматизации процессов поддержки.
- Разработал с нуля и внедрил методологию сбора аналитики и дашборды в Superset, обеспечив руководство регулярными отчетами о производительности отдела.
- Управлял командой поддержки из 5 человек (включая найм и развитие), одновременно выполняя роль технического лида по автоматизации.

Образование

Неоконченное высшее

2013
Неоконченное
высшее

СЗИУ РАНХиГС
Факультет публичного и корпоративного администрирования

Навыки

Знание языков
Русский — Родной
Английский — C2 — В совершенстве

Навыки

Python

SQL

Английский язык

Atlassian Jira

Bash

Linux

Slack

Notion

Git

ClickUp

Devtools

SaaS

Customer Support

Автоматизация процессов

AI

n8n

JavaScript

Claude

Codex

Local LLM

Дополнительная информация

Обо мне
Telegram: @sund0me
Почта: solq.work@gmail.com

AI Automation Engineer с 10+-летним опытом в технологических компаниях. Специализируюсь на создании production-ready решений на базе n8n, LLM и RAG для автоматизации бизнес-процессов. Спроектировал и внедрил систему, которая автоматизировала до 90% обращений в поддержку, сократив операционные расходы и нагрузку на команду. Обладаю опытом развертывания и поддержки полного стека для AI-сервисов (Docker, Postgres, Nginx, Grafana).